

DIREITOS DO CLIENTE

É DE DIREITO DO CLIENTE DURANTE TODO O PERÍODO DE SEU ATENDIMENTO NO VIRCHOW LABORATÓRIO:



O Paciente tem o direito de receber atendimento digno, atencioso e respeitoso independentemente de sua origem, etnia, crença, cor, idade, sexo, orientação sexual, quadro clínico ou qualquer outro meio de discriminação.



O Paciente será identificado e tratado por seu nome, sem qualquer referência ao seu estado clínico, condição social, plano de saúde ou de qualquer outra forma que o descaracterize enquanto pessoa de direitos.



O Paciente tem direito a receber informações claras, simples e compreensíveis sobre as ações a serem tomadas em âmbito laboratorial. Diagnósticos e tratamentos a serem realizados deverão ser obtidos mediante consulta com o médico, clínica ou hospital escolhido pelo Paciente.



O Paciente tem direito de acesso a todas as informações por si prestadas, bem como acesso aos resultados dos exames por meio dos mecanismos disponíveis (acesso online e entrega física em balcão do Laboratório).



O Paciente tem direito ao sigilo de seus dados, bem como o direito de serem coletados apenas os dados estritamente necessários à prestação do serviço contratado. O sigilo somente será flexibilizado nos casos em que haja obrigação legal e/ou exigência de órgãos fiscalizadores e regulamentadores, sempre buscando a não identificação e evitando-se a exposição do Paciente, reafirmando-se o compromisso do Virchow Laboratório com o sigilo profissional.

DIREITOS DO CLIENTE

É DE DIREITO DO CLIENTE DURANTE TODO O PERÍODO DE SEU ATENDIMENTO NO VIRCHOW LABORATÓRIO:

www.virchowlaboratorio.com.br



O Paciente incapacitado temporária ou definitivamente de expressar sua vontade, bem como o menor de idade, tem o direito de ser representado junto ao laboratório por responsável habilitado, observadas as normas legais em vigor e internas (Código de Conduta Ética).



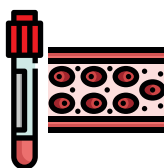
A responsabilidade do Virchow Laboratório limita-se à realização do(s) exame(s) requerido(s) pelo Médico Solicitante, de modo que a ausência de outros tipos de exames se configura como responsabilidade do profissional autor da solicitação, estando o Virchow Laboratório adstrito àquilo que lhe foi solicitado.



O Paciente tem o direito a consentir ou recusar, de forma livre e esclarecida, com a adequada informação para o exercício de sua autonomia, procedimentos diagnósticos e terapêuticos a serem nele realizados, observados as normas legais em vigor e especialmente o contido no Código de Ética Médica, devendo tais manifestações serem externadas ao médico responsável pelo tratamento e/ou solicitante do exame a ser realizado pelo Virchow Laboratório.



O paciente tem o direito de solicitar uma segunda opinião sempre que desejar, garantindo que esse pedido seja respeitado e sem qualquer tipo de constrangimento.



O paciente tem o direito de solicitar a retirada do material (blocos e lâminas) sempre que desejar, assegurando que esse pedido seja atendido com respeito e sem qualquer tipo de constrangimento.



Virchow

LABORATÓRIO DE CITO E HISTOPATOLOGIA

www.virchowlaboratorio.com.br

DEVERES DO CLIENTE

SÃO DEVERES DO CLIENTE DURANTE TODO O PERÍODO DE SEU ATENDIMENTO NO VIRCHOW LABORATÓRIO:



O Paciente e/ou seu representante legal têm o dever de fornecer informações completas e precisas sobre seu histórico de saúde e doenças existentes ao Médico Solicitante, o qual irá, por sua vez, fornecer apenas àquelas informações necessárias à realização do exame por parte do Laboratório.



A retirada ou consulta de exames será feita exclusivamente pelo Paciente ou seu responsável apresentado no momento da solicitação do exame, a fim de manter o sigilo e a higidez da segurança das informações prestadas. Além destes, os resultados serão encaminhados ao Médico Solicitante, quando aplicável. A disponibilização de resultados de exames ou outras informações à terceiros somente será realizada se cumpridos os requisitos legais de representação, com disponibilização de cópia autenticada do instrumento/documento de representação com poderes específicos ao Laboratório.



O Paciente e seus acompanhantes têm o dever de respeitar direito de terceiros, outros pacientes e dos profissionais do Laboratório, tratando todos com respeito e urbanidade. É vedada a captura de imagens, vídeos, áudios ou qualquer outro tipo de mídia sem a expressa concordância das pessoas envolvidas.



Exames sem cobertura ou sem prévia autorização pelo Plano de Saúde somente serão realizados mediante desembolso direto pelo Paciente, de acordo com Tabela de Preços do Laboratório.



Virchow

LABORATÓRIO DE CITO E HISTOPATOLOGIA

DEVERES DO CLIENTE

SÃO DEVERES DO CLIENTE DURANTE TODO O PERÍODO DE SEU ATENDIMENTO NO VIRCHOW LABORATÓRIO:

www.virchowlaboratorio.com.br



O Paciente e/ou seu representante tem o dever de informar ao Médico Solicitante todos os medicamentos que esteja utilizando, bem como todas as informações sobre sua saúde, como por exemplo: cirurgias realizadas; medicamentos que provocam alergias; dentre outras. O Médico Solicitante, por sua vez, fará o repasse das informações necessárias à realização do exame.



Providenciar toda documentação necessária para autorização do atendimento perante seu convênio médico, bem como estar com as guias de autorização de procedimentos que tiver em sua posse.



Nos casos de pacientes menores de 18 anos, os deveres acima mencionados deverão ser seguidos também pelos seus pais, ou responsáveis legais.



Informar se compreendeu todas as orientações recebidas, e questionar em caso de dúvidas.